ПОЛИТИКА ООО «ОЛЬМАКС» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта www.registral.ru и оказания услуг
Редакция от 4 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет принципы, цели и порядок обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Ольмакс» (далее - Оператор, ООО «Ольмакс») при работе сайта www.registral.ru, рассмотрении обращений, заключении и исполнении договоров, а также при оказании юридических, консультационных и бухгалтерских услуг.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика размещается в открытом доступе на сайте www.registral.ru. Отдельные правила использования файлов cookie и аналитических технологий определяются Политикой в отношении файлов Cookie, размещенной на сайте.

2. Сведения об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «Ольмакс»

ИНН: 7717520905

ОГРН: 1047796882220

Адрес: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 54/2, стр. 1, этаж 4, пом. II, ком. 8

Сайт: www.registral.ru

E-mail: info@registral.ru

Телефон: +7 (495) 507-49-56

3. Принципы обработки персональных данных

ООО «Ольмакс» обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе и руководствуется следующими принципами:

- обработка ограничивается конкретными, заранее определенными и законными целями;
- не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не объединяются базы данных, если цели обработки содержащихся в них данных несовместимы;
- обрабатываются только данные, соответствующие заявленным целям и не являющиеся избыточными;
- принимаются меры для обеспечения точности и актуальности данных;
- срок хранения определяется целью обработки, требованиями законодательства и условиями договора;
- после достижения цели обработки данные уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону или договору.

4. Категории субъектов персональных данных

В зависимости от характера отношений ООО «Ольмакс» может обрабатывать персональные данные следующих лиц:

- посетителей сайта, направляющих обращения или заявки;
- клиентов - физических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- учредителей, участников, руководителей и представителей клиентов - юридических лиц;
- лиц, сведения о которых предоставлены клиентом для подготовки документов или оказания согласованной услуги;
- работников, исполнителей и иных физических лиц клиента, если обработка их данных поручена ООО «Ольмакс» клиентом в рамках бухгалтерского или иного обслуживания;
- работников и кандидатов ООО «Ольмакс» - в объеме, предусмотренном отдельными внутренними документами Оператора.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

Состав данных зависит от цели обработки и конкретной услуги. ООО «Ольмакс» может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- сведения о телефонных обращениях, включая дату и время звонка, продолжительность разговора и аудиозапись разговора, если запись технически осуществляется используемым сервисом телефонии или коллтрекинга;
- сведения документа, удостоверяющего личность, включая адрес места жительства или пребывания, когда такие сведения необходимы для услуги;
- ИНН, СНИЛС и иные идентификаторы, если они требуются для исполнения договора или законодательства;
- сведения о статусе индивидуального предпринимателя, участника, руководителя или представителя организации;
- сведения из ЕГРЮЛ, ЕГРИП, учредительных и регистрационных документов;
- сведения о полномочиях представителя и документы, подтверждающие такие полномочия;
- сведения, содержащиеся в документах, которые клиент передает для бухгалтерского учета, подготовки отчетности, регистрации, внесения изменений, ликвидации или иной согласованной услуги;
- технические сведения, получаемые при использовании сайта, - в объеме и на условиях, указанных в Политике в отношении файлов Cookie.

ООО «Ольмакс» не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных или биометрических персональных данных. Если такие сведения объективно содержатся в документах, необходимых для конкретной услуги, их обработка допускается только при наличии предусмотренного законом основания и в объеме, необходимом для соответствующей цели.

6. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- прием и обработка обращений, заявок и запросов пользователей сайта;
- связь с клиентом по вопросу выбранной или предполагаемой услуги;
- прием и обработка телефонных обращений, обеспечение работы телефонии и коллтрекинга, а также оценка источников обращений и эффективности рекламных каналов;
- анализ посещаемости и работы Сайта в объеме, указанном в Политике в отношении файлов Cookie;
- подготовка, заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров;
- подготовка документов для государственной регистрации, внесения изменений, ликвидации и иных юридических процедур в рамках согласованной услуги;
- оказание бухгалтерских и консультационных услуг на основании переданных клиентом документов;

- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе требований бухгалтерского, налогового и архивного законодательства;
- рассмотрение претензий, запросов и иных обращений клиентов и субъектов персональных данных;
- обеспечение безопасности и работоспособности информационных систем и сайта в предусмотренном законодательством объеме.

7. Правовые основания обработки

ООО «Ольмакс» обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких предусмотренных законом оснований, в частности:

- согласия субъекта персональных данных, когда такое согласие требуется;
- необходимости обработки для заключения или исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- необходимости исполнения обязанностей, возложенных на ООО «Ольмакс» законодательством;
- необходимости осуществления прав и законных интересов ООО «Ольмакс» или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- поручения обработки персональных данных, полученного от клиента - оператора персональных данных, в случаях, когда ООО «Ольмакс» обрабатывает данные от имени и по поручению клиента.

Согласие на обработку персональных данных, если оно необходимо, оформляется отдельно от иных документов и выражается способом, позволяющим подтвердить факт его получения.

8. Обработка данных по поручению клиента

8.1. При бухгалтерском, юридическом и ином обслуживании клиент может передавать ООО «Ольмакс» персональные данные своих участников, учредителей, руководителей, работников, контрагентов, представителей и иных физических лиц. В таких случаях клиент как оператор персональных данных самостоятельно определяет наличие предусмотренного законодательством основания для их обработки и передачи ООО «Ольмакс», включая получение согласия субъекта, если такое согласие требуется, и поручает ООО «Ольмакс» совершать с такими данными только действия, необходимые для исполнения конкретного договора и согласованной услуги.

8.2. Если обработка осуществляется по поручению клиента - оператора персональных данных, ООО «Ольмакс» не обязано получать отдельное согласие субъекта на такую обработку, если обязанность обеспечить наличие соответствующего законного основания лежит на клиенте как на операторе. Ответственность перед субъектом за законность поручения несет клиент в случаях, предусмотренных законодательством; ООО «Ольмакс» отвечает перед клиентом за соблюдение условий поручения и требований закона в пределах своей роли.

8.3. ООО «Ольмакс» не использует полученные по поручению клиента персональные данные для самостоятельных целей, не связанных с оказанием согласованной услуги, и не предоставляет их третьим лицам иначе как при наличии предусмотренного законодательством или договором основания и в объеме, необходимом для конкретной услуги.

9. Действия с персональными данными и способы обработки

В зависимости от цели ООО «Ольмакс» может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление в предусмотренных законом или договором случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством

сети Интернет ООО «Ольмакс» соблюдает требования законодательства о записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10. Передача и предоставление персональных данных

10.1. ООО «Ольмакс» не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без законного основания.

10.2. В рамках конкретной услуги и работы Сайта персональные данные могут предоставляться государственным органам, нотариусам, операторам электронного документооборота, удостоверяющим центрам, организациям связи, информационно-технологическим подрядчикам, поставщикам сервисов веб-аналитики, телефонии и коллтрекинга и иным лицам только в той мере, в которой это необходимо для исполнения договора, поручения клиента, работы соответствующего сервиса или требований законодательства.

10.3. Если решение, договор или действие должно совершаться непосредственно клиентом, арендодателем, банком, нотариусом, государственным органом или иным третьим лицом, ООО «Ольмакс» не заменяет такое лицо и не принимает решения от его имени.

10.4. При оказании помощи в открытии банковского счета ООО «Ольмакс» по общему правилу не передает банкам паспортные данные, копии документов или иные персональные данные из регистрационного, юридического или бухгалтерского досье клиента. Клиент предоставляет необходимые банку сведения и документы непосредственно банку. Передача ООО «Ольмакс» персональных данных банку допускается только если такая передача прямо входит в отдельно согласованную услугу и имеется самостоятельное предусмотренное законодательством основание, включая отдельное согласие субъекта персональных данных, когда такое согласие требуется.

11. Сроки обработки, хранения и уничтожения

11.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договора и обязательные сроки хранения, установленные законодательством.

11.2. При достижении цели обработки либо при отзыве согласия, когда дальнейшая обработка не имеет иного законного основания, ООО «Ольмакс» прекращает обработку и уничтожает персональные данные в сроки, установленные законодательством, если иное не предусмотрено законом или договором.

11.3. Данные, полученные по поручению клиента, после завершения услуги возвращаются клиенту, передаются ему в согласованном порядке либо уничтожаются в соответствии с договором, поручением и требованиями законодательства.

12. Меры по защите персональных данных

ООО «Ольмакс» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. В частности:

- назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- принимаются локальные документы по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- доступ к персональным данным предоставляется только работникам, которым он необходим для выполнения обязанностей;
- работники знакомятся с требованиями законодательства и локальными документами;
- применяются меры разграничения доступа, хранения и защиты электронных и бумажных документов;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных установленным требованиям;

- при необходимости принимаются иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе получать информацию об обработке его персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии предусмотренных законом оснований, отозвать согласие на обработку, если обработка основана на согласии, а также пользоваться иными правами, предоставленными законодательством Российской Федерации.

Отзыв согласия не влечет прекращения обработки в случаях, когда ООО «Ольмакс» вправе или обязано продолжить обработку на ином законном основании, например для исполнения договора или требований законодательства.

14. Обращения субъектов персональных данных

Запросы, требования и отзывы согласия можно направить ООО «Ольмакс» по адресу электронной почты info@registral.ru либо по почтовому адресу Оператора, указанному в разделе 2 настоящей Политики.

В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, контактные данные и сведения, позволяющие определить отношения с ООО «Ольмакс» и предмет запроса. ООО «Ольмакс» рассматривает обращения в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

15.2. ООО «Ольмакс» вправе актуализировать Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых данных, используемых информационных систем или порядка оказания услуг. Актуальная редакция размещается на сайте www.registral.ru.

15.3. Размещение настоящей Политики не заменяет отдельное согласие субъекта персональных данных в тех случаях, когда получение такого согласия обязательно по закону.